

Helmut Fischer S. de R.L. de C.V.

1a de Fresnos 504, Col. Jurica
76100, Querétaro, Qro. México
Tel. +52 (442) 260-9295, 260-9294
www.helmut-fischer.mx

Helmut Fischer, S. de R.L. de C.V., con domicilio en 1a. de Fresnos 504, Jurica C.P. 76100, Querétaro, Qro. es estrictamente responsable del tratamiento de sus datos personales, por lo que le informamos lo siguiente:

¿Qué datos obtenemos de usted?

Recabamos sus datos personales por medio de ferias, eventos de promociones, sitio web, o por un correo enviado por usted. Los datos personales que actualmente se recaban y los que podrían recabarse en un futuro, son los siguientes:

Datos del cliente:

- Nombre completo
- Identificación oficial
- RFC
- CURP (si es persona física)
- Domicilio laboral
- Referencias personales y/o laborales
- Nombre del banco, número de cuenta, clabe interbancaria, nombre de la sucursal.
- Teléfonos de contacto fijo/ celular
- Email
- Nacionalidad
- Actas constitutivas

Datos Personales Sensibles

Para cumplir con las finalidades previstas en el Artículo 6 fracción IV, 9, 13, 16, 64 fracción IV y 69 de la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares, pueden considerarse datos personales Sensibles aquellos que se refieren a:

- Nombre del banco, número de cuenta, clabe interbancaria, nombre de la sucursal
- Dirección (calle, número exterior, número interior, colonia, código postal)
- Línea de crédito solicitada (en caso aplicable)

Asimismo, se le informa que Helmut Fischer S. de R.L. de C.V., se compromete a que los mencionados Datos Personales serán recabados y tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Para dar de alta al cliente en el sistema de Helmut Fischer
- Cumplimiento de obligaciones fiscales
- Para el adecuado desempeño de actividades comerciales
- Llenado de formatos o formularios internos (cuestiones Administrativas)
- Para localización, y entrega de productos Crear expediente físico y virtual.

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

Se hace de su conocimiento que, por razones de seguridad y calidad, Helmut Fischer S. de R.L. de C.V. cuenta con un sistema de datos y archivo de datos que se mantendrán almacenados por el periodo que determinen las leyes aplicables.

Transferencia de datos personales

Existirán transferencias de Datos Personales entre las áreas internas de la Empresa, para control interno.

No obstante, los datos PODRÁN ser divulgados sin su consentimiento en las siguientes situaciones:

- Por cumplimiento a las obligaciones y requerimientos, brindados o elaborados por autoridades locales y federales
- Las demás que determine la Ley

Asimismo, requerimos de su consentimiento, a fin de acreditar que es de su conocimiento el tratamiento y transferencia de sus Datos en los supuestos descritos anteriormente.

ACEPTO NO ACEPTO

Nombre y firma del titular

¿Cómo puede Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso de sus Datos Personales?

Usted tiene derecho de ACCEDER sin ningún costo únicamente a sus Datos Personales que se encuentran en nuestra posesión y a los detalles del tratamiento de estos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o incompletos; CANCELARLOS cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o bien, OPONERSE al tratamiento de los mismos para fines específicos. (Derechos ARCO).

¿Cómo obtener la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO?

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva, poniéndose en contacto a través de nuestro correo electrónico: contacto@helmut-fischer.mx o en nuestro número telefónico: +52 (442) 260-9295 +52 (442) 260- 9224, o en su caso, acudir directamente al domicilio de Helmut Fischer S. de R.L. de C.V., ubicado en 1a. de Fresnos 504, Jurica C.P. 76100, Querétaro, Qro. México a fin de que le sea recibida y atendida la mencionada solicitud.

Para conocer los procedimientos, los requisitos y plazos para el ejercicio de los Derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, mismo que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información en un periodo máximo de 20 días hábiles de respuesta.

¿Qué obligaciones tenemos respecto de sus datos personales?

Los datos personales que nos haya proporcionado por cualquier medio han sido o serán recabados y serán tratados por la Empresa bajo los principios de LICITUD, CONSENTIMIENTO, INFORMACIÓN, CALIDAD, FINALIDAD, LEALTAD, PROPORCIONALIDAD Y RESPONSABILIDAD, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 6 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En cumplimiento al artículo 3 y demás aplicables de la Ley, la Empresa y su personal se compromete y obliga respecto de su información a:

- Respetar y salvaguardar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad respecto de los datos personales, financieros o sensibles a los que tenga acceso.
- Mantener la confidencialidad de los Datos Personales y tratarlos exclusivamente para la finalidad para las que fueron solicitados y obtenidos.
- Abstenerse de recabar cualquier Dato Personal que no sea necesario para los fines mencionados.
- Atender conforme a las disposiciones de la Ley los procedimientos relacionados con el ejercicio de los Derechos ARCO.
- Establecer y mantener medidas de seguridad para proteger los Datos Personales.
- Notificar a los titulares de cualquier vulneración a la seguridad de sus Datos que pueda afectar los Derechos patrimoniales, financieros y morales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Helmut Fischer S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestras instalaciones administrativas, y espacios destinados para publicaciones internas.

Si usted considera que su derecho de Protección de Datos ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información (INAI). Para más información visite la página: <http://www.inai.org.mx>